



網上互動數據發布服務

—常見問題—



香港特別行政區 政府統計處
Census and Statistics Department
Hong Kong Special Administrative Region



目錄

使用須知

1. 問：什麼是網上互動數據發布服務（互動服務）？ 1
2. 問：如何進入互動服務？ 1
3. 問：怎樣了解更多關於互動服務的使用方法？ 1

編製統計表

1. 問：怎樣在互動服務中編製統計表？ 1
2. 問：互動服務有什麼統計數字及分類？ 1
3. 問：我可以透過互動服務編製一個包含多屆人口普查／中期人口統計數據的統計表嗎？ 1
4. 問：為什麼經過幾個選項後，有些統計數字／分類變得不可供選擇呢？ 1
5. 問：我該如何改變分類組合？ 1
6. 問：我可否在完成所有統計數字及分類的選擇後修改統計表？ 1
7. 問：我可以在互動服務中選取多少項統計數字及分類編製統計表？ 2
8. 問：在互動服務中編製統計表是否有任何其他的限制？ 2
9. 問：我可否下載我在互動服務中已編製的統計表，以作進一步使用？ 2
10. 問：我可否以自訂分類方式來編製統計表或執行其他進階統計表修訂（例如執行算術運算）？ 2
11. 問：我可否儲存自製統計表的格式，以便日後再用？ 2
12. 問：我可以透過 API 獲取互動服務內的數據？ 2

製作統計圖

1. 問：我可如何製作統計圖？ 2
2. 問：在互動服務中可製作什麼類型的統計圖？ 2
3. 問：我可否修改統計圖的表示方式？ 2
4. 問：我可如何儲存統計圖？ 3
5. 問：統計圖上顯示太多棒。我怎樣才能改善統計圖的外觀以便區分每條棒？ 3

其他

1. 問：使用互動服務的系統要求是什麼？ 3
2. 問：檢視互動服務網頁的建議屏幕解像度是什麼？ 3
3. 問：我可否以手提電話或流動裝置使用互動服務？ 3
4. 問：互動服務是否可供視障人士使用？ 3
5. 問：為何我需要輸入驗證碼？ 3
6. 問：如果我在互動服務內未能找到所需的統計資料，我該怎麼辦？ 3

使用須知

1. 問：什麼是網上互動數據發布服務（互動服務）？
答：網上互動數據發布服務（互動服務）是一項讓市民可於網上以人口普查／中期人口統計的數據編製及修改自己的統計表的服務。
2. 問：如何進入互動服務？
答：請點擊在 2021 人口普查主題網站「自製統計表」網頁內的「開始」按鈕進入互動服務（https://www.census2021.gov.hk/tc/build_table.html）。
3. 問：怎樣了解更多關於互動服務的使用方法？
答：請參閱在 2021 人口普查主題網站中的「自製統計表」網頁（https://www.census2021.gov.hk/tc/build_table.html）內提供的[使用指南](#)及[示範影片](#)。

編製統計表

1. 問：怎樣在互動服務中編製統計表？
答：要自行編製統計表，你需要在互動服務左方版面中選擇統計數字、選擇分類，然後按「確定」。如欲了解更詳盡的編製統計表程序，你可參考[使用指南](#)及[示範影片](#)。
2. 問：互動服務有什麼統計數字及分類？
答：請參閱在 2021 人口普查網站中的「自製統計表」網頁（https://www.census2021.gov.hk/tc/build_table.html）內提供的[統計數字及分類一覽表](#)。
3. 問：我可以透過互動服務編製一個包含多屆人口普查／中期人口統計數據的統計表嗎？
答：可以。系統已自動選取 2021 年的統計數字。如需要 2006 年、2011 年及／或 2016 年的統計數字，請點擊互動服務右上方版面的「組合／更多數據」按鈕以選擇所需要的年份。請注意某些分類組合只適用於特定年份。例如「行業－7 組（香港標準行業分類 1.1）（2006 年分類）」只適用於 2006 年。若選取這分類組合，系統會自動把年份更改為 2006 年。
4. 問：為什麼經過幾個選項後，有些統計數字／分類變得不可供選擇呢？
答：完成每個選項後，互動服務會剔除不可供選擇的統計數字和分類的組合。例如當「家庭住戶數目」已被選取為統計表的統計數字後，「年齡」和「性別」等分類會變得不可供選擇。
5. 問：我該如何改變分類組合？
答：如果預設分類組合並不是你所需要的，請點擊互動服務右上方版面的「組合／更多數據」按鈕以改變分類組合。
6. 問：我可否在完成所有統計數字及分類的選擇後修改統計表？
答：你可在互動服務中使用以下自訂功能修改統計表：
 - (i) 改變已選取統計數字／統計分類的次序
 - (ii) 改變已選取統計數字的位置

- (iii) 改變已選取分類的位置
- (iv) 點擊「組合／更多數據」按鈕，以改變分類組合
- (v) 剔除已選取分類組合的項目

7. 問：我可以在互動服務中選取多少項統計數字及分類編製統計表？

答：視乎所容許的數據分析層次，你可選取最多五個分類（不包括「年」）編製統計表，而可用的統計數字的數目則取決於所選擇的分類。

8. 問：在互動服務中編製統計表是否有任何其他的限制？

答：互動服務可支援於桌上電腦編製不多於 80 000 個儲存格的統計表及於手提電話或流動裝置編製不多於 50 000 個儲存格的統計表。如果統計表包含超過 30 000 個儲存格，系統會顯示訊息提醒用戶需要更長時間編製該統計表。由於螢幕會顯示大量統計數據，建議使用桌上電腦瀏覽，以獲得最佳體驗。

9. 問：我可否下載我在互動服務中已編製的統計表，以作進一步使用？

答：可以。你可以 XLSX、CSV 或 XML 格式下載統計表。

10. 問：我可否以自訂分類方式來編製統計表或執行其他進階統計表修訂（例如執行算術運算）？

答：互動服務並不支援自訂分類方式。建議你匯出載有所需數據的統計表以作進一步處理。

11. 問：我可否儲存自製統計表的格式，以便日後再用？

答：建立統計表後，你可點擊統計表上方的「書籤」按鈕，然後在快顯視窗中點擊"複製"按鈕將 URL 複製，並在瀏覽器內添加為書籤，以便日後再用。

12. 問：我可以透過 API 獲取互動服務內的數據？

答：可以。你可以先透過互動服務編製自己的統計表，然後按統計表上方的「API」以產生數據查詢連結。高階使用者亦可使用特定參數來建構數據查詢連結，然後獲取 JSON 數據檔案。

製作統計圖

1. 問：我可如何製作統計圖？

答：用戶可在製作統計表後再製作相關的統計圖。請點擊統計表上方的「統計圖」按鈕以製作統計圖。

2. 問：在互動服務中可製作什麼類型的統計圖？

答：互動服務可供製作四種不同類型的統計圖，包括直向棒形圖、折線圖、圓形圖及人口金字塔。然而，部分統計圖類型只適用於個別統計數字及分類。例如，只可用一年的統計數字製作圓形圖及人口金字塔。此外，人口金字塔只適用於以「性別」及「年齡」作為分類，並且必須選擇以「人數」為單位的統計數字。

3. 問：我可否修改統計圖的表示方式？

答：你可以透過點擊「統計圖」上方的「版面設計」按鈕，使用以下功能修改個別項目在統

計圖的表示方式：

- (i) 改變統計圖類型
- (ii) 顯示／隱藏標記（只適用於折線圖或直向棒形圖的副座標軸）
- (iii) 顯示／隱藏數據標籤
- (iv) 改變統計數字的表示方式（在主座標軸／副座標軸或不包括在統計圖內）
- (v) 改變分類的表示方式〔水平軸（類別）／圖例項目（數列）／不包括在統計圖內〕
- (vi) 改變統計數字在水平軸（類別）的次序

4. 問：我可如何儲存統計圖？

答：你可以圖像形式（PNG、JPG、PDF 或 SVG 格式）儲存統計圖。

5. 問：統計圖上顯示太多棒。我怎樣才能改善統計圖的外觀以便區分每條棒？

答：建議你首先簡化統計圖。如果一些分類或分類組合的項目沒有必要在統計圖中顯示，你可以移除不必要的分類或返回統計表篩選不必要的項目。如果所有分類及分類組合的項目皆為必要的，建議你以 Excel 格式匯出統計表以進一步修改統計圖。

其他

1. 問：使用互動服務的系統要求是什麼？

答：你只需要一個網頁瀏覽器進入互動服務。建議你以常用的瀏覽器如 Google Chrome、微軟 Edge、Mozilla Firefox 或 Apple Safari 瀏覽器。若你仍然使用這些瀏覽器的舊版本，我們建議你盡快更新至最新版本，以便於上網時獲得最佳的保安效果。要正常顯示互動服務，請啟動 JavaScript。

2. 問：檢視互動服務網頁的建議屏幕解像度是什麼？

答：建議使用屏幕解像度為 1920 x 1080 或以上的屏幕使用互動服務，以便檢視較大數據量的統計表時有更佳的用户體驗。

3. 問：我可否以手提電話或流動裝置使用互動服務？

答：可以，不過由於螢幕會顯示大量統計數據，建議使用桌上電腦瀏覽，以獲得最佳體驗。

4. 問：互動服務是否可供視障人士使用？

答：我們承諾盡力確保本網站符合萬維網聯盟（W3C）《無障礙網頁內容指引》（WCAG）2.1 AA 級別標準。如有查詢，請電郵至 census2021@censtatd.gov.hk。

5. 問：為何我需要輸入驗證碼？

答：基於系統保安理由，用戶在進入互動服務時必須輸入驗證碼。此外，當用戶讓互動服務閒置一段長時間，系統會要求用戶再次輸入驗證碼。

6. 問：如果我在互動服務內未能找到所需的統計資料，我該怎麼辦？

答：互動服務載有大量有關 2021 年人口普查、2016 年中期人口統計、2011 年人口普查及 2006 年中期人口統計的統計數據。如果你未能找到所需的統計資料，請於辦公時間致電（電話：

3428 2744) 或以電郵 (census2021@censtatd.gov.hk) 聯絡政府統計處 2021 年人口普查辦事處，尋求協助。