



## 网上互动数据发布服务

### —常见问题—



香港特别行政区 政府统计处  
Census and Statistics Department  
Hong Kong Special Administrative Region



## 目录

### 使用须知

1. 问：什么是网上互动数据发布服务（互动服务）？ ..... 1
2. 问：如何进入互动服务？ ..... 1
3. 问：怎样了解更多关于互动服务的使用方法？ ..... 1

### 编制统计表

1. 问：怎样在互动服务中编制统计表？ ..... 1
2. 问：互动服务有什么统计数字及分类？ ..... 1
3. 问：我可以透过互动服务编制一个包含多届人口普查 / 中期人口统计数据的统计表吗？ ..... 1
4. 问：为什么经过几个选项后，有些统计数字 / 分类变得不可供选择呢？ ..... 1
5. 问：我该如何改变分类组合？ ..... 1
6. 问：我可否在完成所有统计数字及分类的选择后修改统计表？ ..... 1
7. 问：我可以在互动服务中选取多少项统计数字及分类编制统计表？ ..... 2
8. 问：在互动服务中编制统计表是否有任何其他的限制？ ..... 2
9. 问：我可否下载我在互动服务中已编制的统计表，以作进一步使用？ ..... 2
10. 问：我可否以自订分类方式来编制统计表或执行其他进阶统计表修订（例如执行算术运算）？ ..... 2
11. 问：我可否储存自制统计表的格式，以便日后再用？ ..... 2
12. 问：我可以透过 API 获取互动服务内的数据？ ..... 2

### 制作统计图

1. 问：我可如何制作统计图？ ..... 2
2. 问：在互动服务中可制作什么类型的统计图？ ..... 2
3. 问：我可否修改统计图的表示方式？ ..... 2
4. 问：我可如何储存统计图？ ..... 3
5. 问：统计图上显示太多棒。我怎样才能改善统计图的外观以便区分每条棒？ ..... 3

### 其他

1. 问：使用互动服务的系统要求是什么？ ..... 3
2. 问：检视互动服务网页的建议屏幕解像度是什么？ ..... 3
3. 问：我可否以手提电话或流动装置使用互动服务？ ..... 3
4. 问：互动服务是否可供视障人士使用？ ..... 3
5. 问：为何我需要输入验证码？ ..... 3
6. 问：如果我在互动服务内未能找到所需的统计资料，我该怎么办？ ..... 3

## 使用须知

1. 问：什么是网上互动数据发布服务（互动服务）？

答：网上互动数据发布服务（互动服务）是一项让市民可于网上以人口普查 / 中期人口统计的数据编制及修改自己的统计表的服务。

2. 问：如何进入互动服务？

答：请点击在 2021 人口普查主题网站「自制统计表」网页内的「开始」按钮进入互动服务 ([https://www.census2021.gov.hk/sc/build\\_table.html](https://www.census2021.gov.hk/sc/build_table.html))。

3. 问：怎样了解更多关于互动服务的使用方法？

答：请参阅在 2021 人口普查主题网站中的「自制统计表」网页 ([https://www.census2021.gov.hk/sc/build\\_table.html](https://www.census2021.gov.hk/sc/build_table.html)) 内提供的[使用指南](#)及[示范影片](#)。

## 编制统计表

1. 问：怎样在互动服务中编制统计表？

答：要自行编制统计表，你需要在互动服务左方版面中选择统计数字、选择分类，然后按「确定」。如欲了解更详尽的编制统计表程序，你可参考[使用指南](#)及[示范影片](#)。

2. 问：互动服务有什么统计数字及分类？

答：请参阅在 2021 人口普查网站中的「自制统计表」网页 ([https://www.census2021.gov.hk/sc/build\\_table.html](https://www.census2021.gov.hk/sc/build_table.html)) 内提供的[统计数字及分类一览表](#)。

3. 问：我可以透过互动服务编制一个包含多届人口普查 / 中期人口统计数据的统计表吗？

答：可以。系统已自动选取 2021 年的统计数字。如需要 2006 年、2011 年及 / 或 2016 年的统计数字，请点击互动服务右上方版面的「组合 / 更多数据」按钮以选择所需要的年份。请注意某些分类组合只适用于特定年份。例如「行业一7组（香港标准行业分类 1.1）（2006 年分类）」只适用于 2006 年。若选取这分类组合，系统会自动把年份更改为 2006 年。

4. 问：为什么经过几个选项后，有些统计数字 / 分类变得不可供选择呢？

答：完成每个选项后，互动服务会剔除不可供选择的统计数字和分类的组合。例如当「家庭住户数目」已被选取为统计表的统计数字后，「年龄」和「性别」等分类会变得不可供选择。

5. 问：我该如何改变分类组合？

答：如果预设分类组合并不是你所需要的，请点击互动服务右上方版面的「组合 / 更多数据」按钮以改变分类组合。

6. 问：我可否在完成所有统计数字及分类的选择后修改统计表？

答：你可在互动服务中使用以下自订功能修改统计表：

- (i) 改变已选取统计数字 / 统计分类的次序
- (ii) 改变已选取统计数字的位置

- (iii) 改变已选取分类的位置
- (iv) 点击「组合 / 更多数据」按钮，以改变分类组合
- (v) 剔除已选取分类组合的项目

7. 问：我可以在互动服务中选取多少项统计数字及分类编制统计表？

答：视乎所容许的数据分析层次，你可选取最多五个分类（不包括「年」）编制统计表，而可用的统计数字的数目则取决于所选择的分类。

8. 问：在互动服务中编制统计表是否有任何其他的限制？

答：互动服务可支援于桌上电脑编制不多于 80 000 个储存格的统计表及于手提电话或流动装置编制不多于 50 000 个储存格的统计表。如果统计表包含超过 30 000 个储存格，系统会显示讯息提醒用户需要更长时间编制该统计表。由于萤幕会显示大量统计数据，建议使用桌上电脑浏览，以获得最佳体验。

9. 问：我可否下载我在互动服务中已编制的统计表，以作进一步使用？

答：可以。你可以 XLSX、CSV 或 XML 格式下载统计表。

10. 问：我可否以自订分类方式来编制统计表或执行其他进阶统计表修订（例如执行算术运算）？

答：互动服务并不支援自订分类方式。建议你汇出载有所需数据的统计表以作进一步处理。

11. 问：我可否储存自制统计表的格式，以便日后再用？

答：建立统计表后，你可点击统计表上方的「书签」按钮，然后在快显视窗中点击"复制"按钮将 URL 复制，并在浏览器内添加为书签，以便日后再用。

12. 问：我可以透过 API 获取互动服务内的数据？

答：可以。你可以先透过互动服务编制自己的统计表，然后按统计表上方的「API」以产生数据查询连结。高阶使用者亦可使用特定参数来建构数据查询连结，然后获取 JSON 数据档案。

## 制作统计图

1. 问：我可如何制作统计图？

答：用户可在制作统计表后再制作相关的统计图。请点击统计表上方的「统计图」按钮以制作统计图。

2. 问：在互动服务中可制作什么类型的统计图？

答：互动服务可供制作四种不同类型的统计图，包括直向棒形图、折线图、圆形图及人口金字塔。然而，部分统计图类型只适用于个别统计数字及分类。例如，只可用一年的统计数字制作圆形图及人口金字塔。此外，人口金字塔只适用于以「性别」及「年龄」作为分类，并且必须选择以「人数」为单位的统计数字。

3. 问：我可否修改统计图的表示方式？

答：你可以透过点击「统计图」上方的「版面设计」按钮，使用以下功能修改个别项目在统

计图的表示方式：

- (i) 改变统计图类型
- (ii) 显示 / 隐藏标记（只适用于折线图或直向棒形图的副座标轴）
- (iii) 显示 / 隐藏数据标签
- (iv) 改变统计数字的表示方式（在主座标轴 / 副座标轴或不包括在统计图内）
- (v) 改变分类的表示方式（水平轴（类别） / 图例项目（数列） / 不包括在统计图内）
- (vi) 改变统计数字在水平轴（类别）的次序

4. 问：我可如何储存统计图？

答：你可以图像形式（PNG、JPG、PDF 或 SVG 格式）储存统计图。

5. 问：统计图上显示太多棒。我怎样才能改善统计图的外观以便区分每条棒？

答：建议你首先简化统计图。如果一些分类或分类组合的项目没有必要在统计图中显示，你可以移除不必要的分类或返回统计表筛选不必要的项目。如果所有分类及分类组合的项目皆为必要的，建议你以 Excel 格式汇出统计表以进一步修改统计图。

## 其他

1. 问：使用互动服务的系统要求是什么？

答：你只需要一个网页浏览器进入互动服务。建议你以常用的浏览器如 Google Chrome、微软 Edge、Mozilla Firefox 或 Apple Safari 浏览器。若你仍然使用这些浏览器的旧版本，我们建议你尽快更新至最新版本，以便于上网时获得更佳的保安效果。要正常显示互动服务，请启动 JavaScript。

2. 问：检视互动服务网页的建议屏幕解像度是什么？

答：建议使用屏幕解像度为 1920 x 1080 或以上的屏幕使用互动服务，以便检视较大数据量的统计表时有更佳的用户体验。

3. 问：我可否以手提电话或流动装置使用互动服务？

答：可以，不过由于萤幕会显示大量统计数据，建议使用桌上电脑浏览，以获得最佳体验。

4. 问：互动服务是否可供视障人士使用？

答：我们承诺尽力确保本网站符合万维网联盟（W3C）《无障碍网页内容指引》（WCAG）2.1 AA 级别标准。如有查询，请电邮至 [census2021@censtatd.gov.hk](mailto:census2021@censtatd.gov.hk)。

5. 问：为何我需要输入验证码？

答：基于系统保安理由，用户在进入互动服务时必须输入验证码。此外，当用户让互动服务闲置一段长时间，系统会要求用户再次输入验证码。

6. 问：如果我在互动服务内未能找到所需的统计资料，我该怎么办？

答：互动服务载有大量有关 2021 年人口普查、2016 年中期人口统计、2011 年人口普查及 2006 年中期人口统计的统计数据。如果你未能找到所需的统计资料，请于办公时间致电（电话：

3428 2744) 或以电邮 (census2021@censtatd.gov.hk) 联络政府统计处 2021 年人口普查办事处, 寻求协助。