

網上預約面談訪問 使用指南



目錄

				<u>頁</u>
1.	歡	印使用	目「網上問卷及網上預約訪問系統」	1
2.	新月	目戶	•••••	2
	2.1	新用戶	登入帳戶程序	2
	2.2	啓動網	上預約面談訪問帳戶	4
		2.2.1	閱讀條款及條件	4
		2.2.2	核對帳戶的地址資料	5
		2.2.3	提供帳戶資料	5
		2.2.4	登記完成	6
	2.3	預約面	談訪問	7
3.	現在	有用戶	â	9
	3.1	現有用	戶登入程序	9
	3.2	預約面	談訪問	10
	3.3	查詢預	約	10
	3.4	更改預	約	11
	3.5	取消預	約	14
	3.6	更改基	本住戶資料	16
		3.6.1	更改帳戶設定	16
	3.7	忘記密	碼	18
		3.7.1	已提供能接收短訊的聯絡電話號碼的用戶	20
		3.7.2	已提供不能接收短訊的聯絡電話號碼的用戶	21
	3.8	重新啓	動帳戶	21
4.	用月	∋端霍	電腦的最低要求	. 23

1. 歡迎使用「網上問卷及網上預約訪問系統」

- 1.1 由 2021 年 6 月 23 日上午 9 時開始,所有收到有關 2021 年人口普查通知信的住戶,均 可透過「網上問卷及網上預約訪問系統」,預約政府統計處「統計員」上門進行面談訪 問。
- 1.2 進入網址: <u>https://www.census2021.gov.hk/tc/</u>
- 1.3 點擊「預約訪問」。



2. 新用戶

- 2.1 新用戶登入帳戶程序
- 2.1.1 在「網上問卷及網上預約訪問系統」首頁,點選「新用戶」。

		A
條款及條件	2021 年人口普查	
就明	歡迎使用本系統(1)填報網上問卷或(2)預約面談訪問。	
	如你未曾登記帳戶,請先點擊「 新用戶 」,然後輸入通知信(適用於接受詳細訪問的住戶)或紙本問卷(適用於接受簡單點算的住戶)上的「住戶檔號」、「帳戶編 號」及「啓動碼」以完成登記。	
	如你已完成登記,請直接點擊「 現有用戶 」登入,	
	以防資料外洩, 切勿使用 公共電腦或公共 WI-FI 登入本系統。	
	如有查詢,請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021)。	
	服務時間:	
	2021年6月23日至8月16日 上午9時至晚上10時30分	
	新用户 現有用户	
	查询电线: 18 2021 质栅所有 © 2021)

2.1.2 輸入列印於通知信(適用於接受詳細訪問的住戶)或紙本問卷(適用於接受簡單點算的住戶)上的「住戶檔號」、「帳戶編號」、「啓動碼」及圖片所示的「驗證碼」以啓動帳戶。如用戶未能清楚辨別「驗證碼」的文字,用戶可以點擊頁面上的重新載入按鈕「④」更換另一組驗證碼或點擊喇叭按鈕「⑨」收聽驗證碼發音。

		English SS 简体 A A A
條款及條件	登記 (新用戶)	
說明	請輸入列印於通知信(適用於接受詳細訪問的住戶) 家紙本問卷(適用於接受簡單點算的住戶)上的(1)「住戶檔 喝」及下圖所示的(4)驗證碼以容動機戶。 住戶檔號: 一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個一個	號」、(2)「帳戶編號」、(3)「啓動
	如果你已登記(現有用戶),請點擊「 此處 」登入系統。 以防資料外洩, 切勿使用 公共電腦或公共 WI-FI登人本系統 如有查詢,請致電人口普查服務中心(熱線182021)。 服務時間: 2021年6月23日至8月16日 上午9時至晚上10時30分	
a) 輸入	「住戶檔號」、「帳戶編號」、「啓動碼」及「驗證碼」	0

b) 點擊「預約訪問」進入系統。

2.1.3 此外,用戶亦可用流動電話或平板電腦掃描列印於通知信(適用於接受詳細訪問的住戶)或紙本問卷(適用於接受簡單點算的住戶)上的二維碼(QR code),系統會自動載入「住戶檔號」、「帳戶編號」及「啓動碼」。其餘程序跟透過網站進入系統一樣。

列印於通知信(適用於接受詳細訪問的住戶)上的二維碼(QR code)

請在 2021 年 7 月 6 日或之前掃描右方二維	住戶檔號:0041364540001-01-0
碼或透過 2021 年人口普查主題網站	帐户编號:01
(www.census2021.gov.hk), 輸入右列的資	啓動碼 :1111-2222-1111
料以啟動及填交網上問卷。	

<u>列印於紙本問卷(適用於接受簡單點算的住戶)上的二維碼(QR code)</u>

網上問卷	
如欲在網上填報問卷,請在 2021 年7月6日或之前 碼,或透過2021年人口普查主題網站(www.census20 輸入下列的資料以啓動及填交網上問卷:	掃描下方二維 21.gov.hk) ,
①住戶檔號:0041364540001-01-0	
②帳戶編號:01	
③啓動碼: 1111-2222-1111	

系統會自動載入「住戶檔號」、「帳戶編號」及「啓動碼」

登記 (新用戶)
請輸入列印於通知信(適用於接受 詳細訪問的住戶)或紙本問卷(適 用於接受簡單點算的住戶)上的 (1)「住戶檔號」、(2)「帳戶 編號」、(3)「啓動碼」及下圖 所示的(4)驗證碼以啓動帳戶。
住戶檔號: 0041364540001 - 01 - 0 帳戶編號: 01 啓動碼: •••• - •••• - ••••
請輸入圖片所示的驗證碼 :
網上問卷 預約訪問

2.2 啓動網上預約面談訪問帳戶

2.2.1 閱讀條款及條件

條款及條件	條款及條件
說明	
	(2)211日本語の 1997年1日本語の 1997年1日本語の1997年1月1日日本1997年19月1日日本19月1日本19
	 送遞統計表格的電子版本(下稱「細上問卷」)* 為進行人口普查,處長會按照《普查及統計條例》(第316章)(下稱「該條例」)第12條的規定向指明的人送遞統計表格。 根據該條例第12(3)條,以及《電子交易條例》(第553章)(下稱「電子交易條例」)第5A(2)條,網上問卷(即該條例第12條所指的統計表格)可該送達指定的資訊系統,供指明的 人填寫。
	 週季填寫網上問卷 當你選擇使用本網站(下稱「系統網站」)填寫網上問卷,表示你已同意並接受- (a) 此系統網站作為指定的資訊系統,讓統計員透過該系統發送網上問卷給你,以符合該條例第12(3)條和電子交易條例第5A(2)條向一名指明人士送遞統計表格的規定;及 (b) 你已獲送遞並已接獲此網上問卷(即該條例第12條所指的統計表格)。
	4. 須填富額上問卷的責任 根據該條例,你須提供所當資料以填寫網上問卷,如同額上問卷是根據該條例第12條所送過的統計表格。 根據該條例第13(1)條,任何人根據該條例第12條選送遞統計表格後,須依照該統計表格上所示的方式,於所示的時間內,盡其所知所信提供所指明的資料,以填寫或安排他人填寫該 表格,然後須依照該表格上所指明的方式於所指明的時間內交回該表格。根據該條例第23(1)條和《刑事訴訟程序條例》(第221章)第113C條,任何人違反該條例第13(1)條,即屬犯 罪,可處罰款\$2000。
	根據該條例第16條,任何人在其根據該條例而須填寫的統計表格內,記入或安排他人記入其明知為虛假或不相信為真實的詳情,即屬犯罪。根據該條例第23(2)條,可處罰款\$5000及監 禁6個月。
	5. 私題政策 香港特別行政區政府統計處(下稱「統計處」)會確保所有透過系統網驗過應交的個人資料,均按照《個人資料(私題)條例》(第486章) (http://www.pcpd.org.hk/tc_chi/data_privacy_law/ordinance_at_a_Glance/ordinance.html)的有關規定處理。
	6. 提供資料 你透過系統網站提供的資料(包括文本、數字及其他任何格式的資料),包括儲存在系統網站內但仍未送交的資料,會由統計處收集及用於有關人口普查的事宜。除根據該條例執行其 職能外,統計處不會轉移從你收集的資料。統計處須於2022年6月22日或之前,銷毀統計員為人口普查而收集或摄盪的所有已填寫的統計表格,以及該等統計表格的所有副本。系統網 站在傳送資料時,使用傳輸層交協議(TLS)通訊協定把資料加密,以確保你的資料得到保護。
	此外,在不抵觸該條例/亦則是《普查及統計條例》(第10章))第22條語残定因週期)下,你有權根據《個人資料、化処書)條例》(第486章)第18和22條要求查徵和改正統計處持有 你的個人資料。如欲查看或更改有關的個人資料,請與統計處的資料管理人員聯絡,地址是香港選仔港灣道12號還仔政府大樓21樓。請注意,如你希望其他人士(包括為你代答資料能 人士)代你查看或更改你的個人資料,你必須以書面授權該人士。
	7. 免責聲明 統計處載於系統範站內的資料只作一般性質及說明用途。香港特別行政區政府(下稱「政府」)不會就該等資料的任何錯誤、違漏、或錯誤陳处或失嘗陳述(不論明示或默示的)承擔 任何責任。對任何因使用或不當使用、倚賴、無能力使用或透過第三方協助使用系統網站所輸送或所載的資料而引該或涉及的費用、法律責任、損失、毀壞或損害(包括但不限於相應 而生的費用、法律責任、損失、毀壞或損害),政府一概不會承擔或接受任何法律責任、義務或責任。
	政府不會保證或作出申述,指糸統網站或任何經糸統網站由政府構送給你的資料並無帶有電腦病毒。倘若你所用以從糸統網站取得資料的裝置已感染電腦病毒,你將面對資料外洩風 險。建議你在使用從糸統網站取得的資料前,進行病毒噴潤掃描。因透過互聯網由你傳送給政府或由政府傳送給你的資料有任何費用、法律責任、損失、與壞或損害,政府一概不會負 責。
	条統網站百能會透過其網頁提供或協助提供接達其他網站的連結。在系統網站向任何第三方網站提供或協助提供任何連結,並不會引起任何明示或默示的陳述、申述或保證,即表示政 府會同意、批准、建議或承認任何該等第三方網站的內容。在系統網站向任何第三方網站提供或協助提供任何連結,不得構成任何該等第三方或外在網站與政府的任何方式的合作或聯 繁。
	對任何因使用或不當使用、倚賴或無能力使用透過系統網站發送的任何該等第三方網站的內容而引致或涉及的費用、法律責任、損失、毀壞或損害(包括但不限於相應而生的費用、法 律責任、損失、毁壞或損害),政府一概不會承擔或要受任何法律責任、義務或責任。你在使用該網絡時,應參開每個該等第三方網站的條款和條件。
	8. 知識產權告示 条統網站所有內容(包括但不限於所有文本、圖像、圖畫、圖形、照片及其他材料)均受知識產權保護。該等內容的知識產種由政府擁有,或經由其知識產權擁有人授權予政府,以處 理及一或把該等內容的知識產種再授種,以便進行本系統網站預期的所有活動。除列印及複製条統網站的內容作個人紀錄外,如你有電以任何方式或任何目的複製、分發或以其他方式 使用系統網站的內容·須事先獲得統計處的書面同意。請以電動 (census2021@censtatd gov hk) 向統計處申請取得有關事先書面同意。政府有權於任何時間及在毋須事先通知你的情 況下撤回上述准許。
	為免生疑問,上股提及的准許並不引伸至任何與系統網站連結的第三方網站所載的任何內容,或系統網站內由第三方擁有知識產種的內容。如你須獲製、分發或以其他方式使用該等內容,必須取得有關知識產種擁有人的授權或批准。
	9. 權利放棄 任何一方在執行有關條款及條件的規定時的不作出、延議或縱容行為,一概不得損害或限制該方的權利;而一方放棄任何權利,亦不得作為豁免任何其後違反規定的行為。此外,在此 賦予或保留予任何一方的權利、權力或補救,並非不包括任何其他可供該方行使的權利、權力或補救;而每項該等權利、權力或補款均得累積。
	10. 可分割性 如有關係款及條件的不屬基本性質的任何規定被視為非法、無效或不可執行,則有關規定須視作已被删除而不影響有關條款及條件其餘規定的合法性、效力和可執行性。
	・・/Δ/Η/X-7//A BTATE 如有任何事項因有關條款及條件引起,則有關條款及條件須根據香港特別行政區(下稱「香港」)法律予以解釋和詮釋。你亦同意服從香港法庭的司法管轄権。
	有關條款及條件已識購成中之。如中英文兩個版本有任何不一致或含糊之處,應以英文版為準。 * 為免生疑問,此網上問卷會被視為《普查及統計條例》(第316章)所指的統計表格。
a	□ 我已閱讀並同意上述條款及條件
b	繼續

- a) 用戶如同意以上條款及條件,請點選「我已閱讀並同意上述條款及條件」的方格。
- b) 點擊「繼續」進行下一個步驟。

2.2.2 核對帳戶的地址資料

如地址正確,選擇第一項「地址資料已核對,我想立即啓用帳戶。」,然後點擊「繼續」。

條款及條件	登記(新用戶)			
說明	住戶檔號: 帳戶編號:	0041364540001 - 01 - 0 01		
	確認地址			
	 啓用紙戶前,請先核對以下針糕戶的地址資料。只有下列人() 在這屋字單位/給艇內居住(無論屋字單位/給艇內還有(面),如這屋字單位/給艇內沒有人居住,則屋字單位/給艇戶 (註:上列地址資料可能與常用的格式略有不同。) 他也資料包素能裝着,就想執後才啓用帳戶。 我並不是在這地址的屋字單位/給艇內居人了路用帳戶。 我並不是在這地址的屋字單位/給紙內居人,將紙 18 2021)。 服務時間: 2021 年6月 23 日至8月 16 日 上午9時至晚上10時 30 分 	<上方可以此無戶環報 2021 年人口普查的問卷。 查、推員或以其他方式估用〉的人士: 的負责人(如業主或授權代理人)。 號字單位/點腿的負責人。		

- 註: 確認地址為啓動帳戶的程序之一,如沒有在這頁面點擊「繼續」而中途退出系統,用 戶須以「新用戶」身分輸入「住戶檔號」、「帳戶編號」、「啓動碼」及「驗證碼」重新 啓動帳戶。
- 2.2.3 提供帳戶資料

用戶可按系統的指示逐步啓動帳戶。系統會根據用戶提供的答案,即時顯示用戶需要回答的問題。

條款及條件	帳戶設定	
說明	住戶檔號: 0041364540001-01-0	帳戶编號: 01
	聯絡人 a Landon La	
	編調:	
	聯絡方法(忘記密碼時,將需要此資訊重設密碼或重新啓動報戶,詳情讀點擊 ④	
	^{融給電話號碼} : b	(如提供外地號碼・讀輸入: ←(國際區號)(國內區號,如有)(電話號碼))
	以上電話號碼維接收道訊嗎?(如未有提供能接收道訊的聯絡電話號碼,你將不能使用重設密碼处準) ○篇 ○不篇 雪氣粉帖:	
	以後聯絡時運用的語言:	 ● 繁년中文 ○ 簡牘中文 ○ 英文
	帳戶名觸及密碼設定	
	設定要求 模戶名稱必須由 8-12 個字母或數字組成,但不能有符號。 密碼必須由 8-12 個字元組成,並包括大寫英文字母(A-Z)、小寫英文字母(a-z)及數字(0-3 橫戶之稿(可選擇提供與否):	9),但不能有符號。
	設定新密時: 情報新密時:	
	指存	

- a) 點擊「10」查看有關補充資料。
- b) 填報「聯絡人」資料。
- c) 設定「帳戶名稱」(可選擇提供與否)及「密碼」。

	重設密碼設定
d	請設定一條保安問題及答案,為將來申請重設密碼時作身分識別之用。 ● 始初第一体問題
-	
(○輸入自設問題
	調輸入問題的答案
	請妥善保管你的密碼。如果你達 鑽五次走趁成功鳌 入,根戶將被凍結,系統將會啓動重設密碼程序 <u>,若密理集設大</u> 政,你再要重新啓動機戶。
	由於保密理由,所有已填報的資料將因重新啓動視戶而被刑除。

- f 儲存
 - d) 若用戶所提供的聯絡電話號碼能接收短訊,須設定一條保安問題及答案。
 - 註: 如用戶提供可接收短訊的聯絡電話號碼,當忘記密碼時,用戶會收到一個「一次性驗 證碼」短訊。此時,用戶須在螢幕上輸入驗證碼及回答用戶自設的保安問題,以作身 分識別之用,之後用戶可以重新設定密碼。



- e) 若用戶所提供的聯絡電話號碼不能接收短訊,必須提供電郵地址及設定密碼提示訊息。
- 註: 當用戶忘記密碼時,系統會以電郵將密碼提示訊息傳送給用戶。提示訊息<u>並非</u>密碼, 也不能讓用戶重設密碼。
- f) 點擊「儲存」進行下一個步驟。

2.2.4 登記完成



a) 點擊「確定」,開始預約面談訪問。

2.3 預約面談訪問

填報問卷 帳戶設定 條款及條件		預約訪問 - 選取預約時段		上次嘗試登入: 2021年04月23日 11:14:54 結果:成功 【離開之前請登出】		
說明		可供預約訪問的時段				
		截至 2021年04月23日 14:46:45 可供預約的時段如下,請點擊「更新」以獲取最新資料。				
		請選擇一個所有住戶成員皆可接受訪問的				
		系統會視乎統計員在住戶所選時段的工作	安排情况,即時確認有關預約要求。			
			下午 01:00 - 下午 04:00	下午 04:00 - 下午 07:00	下 午 07:00 - 下午 10:00	
		2021年07月18日 星期日	0	0	0	
	_	2021年07月19日 星期一	0	0	0	
	b	2021年07月20日 星期二	0	0	0	
		2821年07月21日 星期三	0	0	0	
		2021年07月22日 星期四	0	0	0	
		2021年07月23日 星期五	0	0	0	
		2021年07月24日 星期六	0	0	0	
	c	請填寫你的特別預約要求(如有):				
	d	注意事項: * 必須填寫 (1)「○」代表該時段可供預約,「-」代詞 (2) 費住戶所有成員在面訪時段内均會接受	表該時段未能提供預約。 受訪問。 預約	。 訪問		
	1	如有任何查詢,請致電人口普查服務中心(非 服務時間: 2021年6月23日至8月16日 上午9時至晚上10時30分 查試驗線:182021 版機所有©2021	熱線 18 2021)			

- a) 點擊「更新」按鈕,以獲取最新可供預約的日期和時段。
- b) 選擇接受面談訪問的時段。
- c) 如有需要,住戶可填寫一些特別預約要求(例如訪問語言、預約於指定時間進行訪問)。
- d) 提供訪問聯絡電話號碼。
- e) 點擊「預約訪問」。

註: 「O」代表該時段可供預約,「-」代表該時段未能提供預約服務。

填報問卷 帳戶設定	預約訪問 - 確定選擇	上次嘗試登入: 2021年04月23日 11:14:54 结果: 成功 [離開之前誘登出]
條款及條件		
說明	你的預約要求:	
	住戶檔號	0041364540001-01-0
	帳戶編號	01
	訪問日期	2021年07月20日 星期二
c	訪問時段	下午 01:00 - 下午 04:00
I	你的特別預約要求	
	服務員記錄的預約備註	
	預約款況	要求預約
	訪問模式	面談訪問
	訪問聯絡電話號碼	98764321
	確定	返回
	如有任何查詢,請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021) g 服務時間:	
	2021年6月23日至8月16日 上午9時至時上10時30分	
	查該樂線:18 2021 版體所有 © 2021	

- 檢視預約要求詳情。 f)
- 點擊「確定」確認預約。 g)





填報問卷 帳戶設定	預約訪問 - 確認通知		上次嘗試登入: 2021年04月23日 11:14:54 結果: 成功 [濉開之前請登出]
查詢預約			
條款及條件	你的預約要求:		
說明	預約要求已獲確認,你可列印或儲存此頁作日後參考。政府統計處將不會	另發確認通知。	
	住戶檔號	0041364540001-01-0	
	帳戶編號	01	
	訪問日期	2021年07月20日 星期二	
	訪問時段	下午 01:00 - 下午 04:00	
	你的特別預約要求		
	服務員記錄的預約備註		
	預約狀況	已預約	
	訪問模式	面談訪問	
	訪問聯絡電話號碼	98764321	
	L		
	Art of the second		
	· 尼· 莫科		
	姓名 / 稱號	王大文	
	電話號碼	98764321	
	電郵地址		
	注意事項:		
	(1) 政府統計處的統計員將按預約日期和時段到訪,並在到訪前致電給貴住户	0	
	(2) 貴住戶所有成員在面訪時段內均會接受訪問。		
	(3) 如需更改或取消已預約的時段,請最遲於預約日期1天前提出,以便及時	通知有關統計員。	
	(4) 如果在預約時段之兩小時前仍懸掛著黑色暴雨 / 八號或更高颱風訊號,該	資約安排將會目動取消,貴住户需重新預約:	另一時段。

如有任何查詢,請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021)



知有は19年19年19年19年19日 服務時間: 2021年6月23日至8月16日 上午9時至晩上10時30分

查詢熱線: 18 2021 版權所有 © 2021



- 成功預約後,系統會顯示「預約訪問 確認通知」頁,用戶可點擊「列印 / 儲存」, h) 列印 / 儲存此頁作記錄。
- i) 點擊「登出」離開系統。

3. 現有用戶

3.1 現有用戶登入程序

		English 繁體 简体 A A A
條款及條件	2021 年人口普查	
8 2 99	歡迎使用本系統(1)填報網上問卷或(2)預約面談訪問。	
	如你未曾登記帳戶,讀先點擊「 新用戶」 ,然後輸人通知信(適用於接受詳細訪問的住戶)或紙本問卷(適用於接受簡單點算的住戶)上的「 號」及「啓動碼」以完成登記。	住戶檔號」、「帳戶編
	如你已完成登記,請直接點擊「 現有用戶」 登入,	
	以防資料外洩, 切勿使用 公共電腦或公共 WI-FI 登入本系统。	
	如有查詢,請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021)。	
	服務時間:	
	2021 年 6 月 23 日至 8 月 16 日	
	上午9時至晚上10時30分 8	
	新用户	
	查询终续:18 2021 版欄所有 © 2021	

a) 點選「現有用戶」。

條款及條件	登入 (現有用戶)
說明	請輸入(1)「住戶檔號」及「帳戶編號」(或「帳戶名稱」)、(2)密碼及下圖所示的(3)驗證碼登人系統。
	 ●住戶檔號: 0041364540001 - 01 - 0 b 01 ○ 帳戶名稱:
	密碼: C
	請輸入圖片所示的驗證碼: 2904 () 2904
	e
	新上間卷 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	如你未曾登記帳戶(新用戶),請點擊「 <mark>此處</mark> 」完成登記程序。
	以防資料外洩, 切勿使用 公共電腦或公共 WI-FI登入本系統。
	如有查詢,請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021)。 服務時間: 2021 年 6 月 23 日至 8 月 16 日 上午 9 時至晚上 10 時 30 分

- b) 輸入「住戶檔號」和「帳戶編號」(或「帳戶名稱」)。
- c) 輸入「密碼」。
- d) 輸入「驗證碼」。
- e) 點擊「預約訪問」進入系統。

3.2 預約面談訪問

請參閱第2.3節所列的詳細步驟。

3.3 查詢預約

		English State A A A A A B A B B B B B B B B B B B B
填報問卷 帳戶設定 條款及條件	查前預約 查前預約	上次嘗試登入: 2021年04月23日 11:14:54 結果: 成功 【 雞開之前請登出】
說明	你的預約詳情:	
	住戶檔號 0041364540001-01-0 帳戶編號 01 訪問日期 2021年07月20日星期二 訪問時段 下午 01:00 - 下午 04:00 你的特別預約要求 四 服務員記錄的預約備註 日預約 預約狀況 已預約 預約經辦人 OQS	
	 助同模式 面包模式 面包模式 面包模式 面包包括 1 1 2 2 (1) 政府統計員將按預約日期和時段到訪,並在到訪前致電給責住户。 (2) 如需更改或取消已預約的時段,請最趨於預約日期1天前提出,以便及時通知有關統計員。 0	
	更成預約 如有任何查詢,請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021) 服務時間: 2021年6月23日至8月16日 上午9時至晚上10時30分 查調熱鏡:18 2021 婚婚所有 2021	
a)	登入後,現有的預約詳情可於「查詢預約」版面查閱。	

- b) 如要更改預約,請參閱第 3.4 節所列的詳細步驟。
- c) 如要取消預約,請參閱第3.5節所列的詳細步驟。
- d) 點擊「登出」離開系統。

更改預約 3.4

填報問卷 帳戶設定 陈款及條件	查詢預約	上次嘗試登入: 2021年04月23日 11:14:54 結果: 成功 [離開之前請登出]
說明	你的預約詳情:	
	住戶檔號	0041364540001-01-0
	帳戶編號	01
	訪問日期	2021年07月20日 星期二
	訪問時段	下午 01:00 - 下午 04:00
	你的特別預約要求	
	服務員記錄的預約備註	
	預約狀況	已預約
	預約經辦人	OQS
	訪問模式	面談訪問
	訪問聯絡電話號碼	98764321

注意事項: (1)政府統計處的統計員將按預約日期和時段到訪,並在到訪前致電給貴住户。 (2)如需更改或取消已預約的時段,請最遲於預約日期1天前提出,以便及時通知有關統計員。



在「查詢預約」頁面(請參閱第3.3節),點擊「更改預約」。 a)

间卷 读定		更改預約 - 選取預約時段			工火會武空八·2021年04月23日 11.14 結果:月 [離開之前請登
〔約 					
と條件		你現時的預約要求:			
		住戶檔號		0041364540001-01-0	
		帳戶編號		01	
		訪問日期		2021年07月20日 星期二	
		訪問時段		下午 01:00 - 下午 04:00	
		你的特別預約要求			
		服務員記錄的預約備註			
		預約狀況		已預約	
		訪問模式		面談訪問	
		訪問聯絡電話號碼		98764321	
		可供預約訪問的時段			
		截至 2021年04月23日 14:57:28 可供預	約的時段如下,講點繫「軍新」N 灌取暴	新答約 -	
		截至2021年04月25日 14.57.20 引供頂 建源徑————————————————————————————————————		利買付。	b Example
		請選择 回所有正广成員目的投支助向 系统会得平统計量在住戶所選時段的工	而小时校,然後起来「刀」支以頂約」按鈕 在安排情况,即時確認有關 預約要求。	吃又1101天小。	
			下午 01:00 - 下午 04:00	下午 04:00 - 下午 07:00	下午 07:00 - 下午 10:00
		2021年07月18日 星期日	0	0	0
		2021年07月19日 星期一	0	0	0
	c	2021年07月20日 星期二	0	0	0
	C	2021年07月21日 星期三	0	0	0
		2081年07月22日 星期四	0	0	0
		2021年07月23日 星期五	0	0	0
		2021年07月24日 星期六	0	0	0
	a	請填寫你的特別預約要求(如有):			
	u	* >>		<u> </u>	
	е	动间柳始电品吮鸣		1	
				-J	
		<u>注意事項:</u> * 必須填寫 (1)「○」代表該時段可供預約,「-」↑ (2) 書生与印有成員在面前時段內也會招	代表該時段未能提供預約。 ^{在英計明} 。		f
		(4) 東正/ 川方為米正回的時次13万百3	更改預約	返回	
		如有任何查詢,請致電人口普查服務中心 服務時間: 2021年6月23日至8月16日 上午9時至晚上10時30分	(熱線 18 2021)		
		查询熱線:182021			

- b) 點擊「更新」按鈕,以獲取最新可供預約的日期和時段。
- c) 選擇接受面談訪問的時段。
- d) 如有需要,住戶可填寫一些特別預約要求(例如訪問語言、預約於指定時間進行訪問)。
- e) 提供訪問聯絡電話號碼。
- f) 點擊「更改預約」更改預約要求,或點擊「返回」重返「查詢預約」頁面。
- 註: 「〇」代表該時段可供預約,「-」代表該時段未能提供預約服務。

填報問卷 帳戶設定	更改預約 - 確定選擇	上次嘗試登入: 2021年04月23日 11:14:54 結果:成功 [離開之前請登出]	
全詞頂約 條款及條件 設田	最新預約要求		
00.71	住戶檔號	0041364540001-01-0	
	帳戶編號	01	
	訪問日期	2021年07月20日 星期二	
	訪問時段	下午 04:00 - 下午 07:00	
g	你的特別預約要求		
	服務員記錄的預約備註		
	預約狀況	要求預約	
	訪問模式	面談訪問	
	訪問聯絡電話號碼	98764321	
	將取消的預約要求:		
	訪問日期	2021年07月20日 星期二	
	訪問時段	下午 01:00 - 下午 04:00	
	你的特別預約要求		
	服務員記錄的預約備註		
	預約狀況	要求取消	
	h 如有任何查詢,請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021) 服務時間: 2021 年 6 月 23 日至 8 月 16 日 上午 9 時至晚上 10 時 30 分		
	查诸絶線:18 2021 疲倦所有 © 2021		

- g) 檢視預約要求詳情。
- h) 點擊「確定」確認更改預約要求。

填報問卷



English 繁體 简体 A A A J 登出

上次嘗試登入: 2021年04月23日 11:14:54 結果:成功 [**離開之前請登出**]

帳戶設定			[離開之前請登出]		
查詢預約					
條款及條件	最新預約要求				
說明	預約要求已獲確認,你可列印或儲存壯百作日後參考	藉幼要少已增难奴,你可别们觉然友什百作口冷会老。对府经社虚赋不会已经难奴通知。			
	住戶檔號	0041364540001-01-0			
		01			
		2021年07月20日 星期二			
	訪問時段	下午 04:00 - 下午 07:00			
	你的特別預約要求				
	服務員記錄的預約備註				
	預約狀況	已預約			
	訪問模式	面談訪問			
	訪問聯絡電話號碼	98764321			
	已取消的預約要求:				
	訪問日期	2021年07月20日 星期二			
	訪問時段	下午 01:00 - 下午 04:00			
	你的特別預約要求				
	服務員記錄的預約備註				
	預約狀況	已取消			
	帳戶資料				
	姓名 / 稱號	王大文			
	電話號碼	98764321			
	電郵地址				
	注意事項: (1) 政府統計處的統計員將按預約日期和時段到訪,並在3 (2) 費住戶所有成員在面訪時段內均會接受訪問。 (3) 如需更改或取消已預約的時段,請最還於預約日期1; (4) 如果在預約時段之兩小時前仍懸掛著黑色暴雨/八號 如有任何查詢,請致電人口普查服務中心(熱線182021 服務時間: 2021年6月23日至8月16日 上午9時至晚上10時30分	到訪前致電給費住户。 天前提出,以便及時通知有關統計員。 或更高颱風訊號,該預約安排將會自動取消,費住户需重新預約另一時段。 列印/儲存			
	查询熟録:18 2021 版種所有 © 2021				

- i) 成功更改預約後,系統會顯示「更改預約-確認通知」頁。用戶可點擊「列印/儲存」
 列印/儲存此頁作記錄。
- j) 點擊「登出」離開系統。

取消預約 3.5

真報問卷 根戸設定 修教及修件	查詢預約	上次嘗試登入: 2021年04月23日 11:14:54 結果:成功 [濉開之前請登出]
說明	你的預約詳情:	
	住戶檔號	0041364540001-01-0
	帳戶編號	01
	訪問日期	2021年07月20日 星期二
	訪問時段	下午 04:00 - 下午 07:00
	你的特別預約要求	
	服務員記錄的預約備註	
	預約狀況	已預約
	預約經辦人	OQS
	訪問模式	面談訪問
	訪問聯絡電話號碼	98764321

注意事項: (1) 政府統計處的統計員將按預約日期和時段到訪,並在到訪前致電給責住户。 (2) 如需更改或取消已預約的時段,請最遲於預約日期1天前提出,以便及時通知有關統計員。



如有任何查詢,請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021) 服務時間: 2021年6月23日至8月16日 上午 9 時至晚上 10 時 30 分

查詢熱線:18 2021 版權所有 © 2021



在「查詢預約」頁面(請參閱第3.3節),點擊「取消預約」。 a)

填報問卷 帳戶設定 查論預約	取消預約 - 確定選擇	上次嘗試登入: 2021年04月23日 11:14:54 結果: 成功 [陳開之前請登出]
條款及條件	將 取消的預約要求:	
說明	10 AL	
	訪問日期	2021年07月20日 星期二
	訪問時段	下午 04:00 - 下午 07:00
	你的特別預約要求	
	服務員記錄的預約備註	
	預約狀況	要求取消
	訪問模式	面談訪問
	訪問聯絡電話號碼	98764321
	加有任何查詢,請致電人口普查服務中心(熱線182021) 服務時間: 2021年6月23日至8月16日 上午9時至晩上10時30分	返回
	査消熱録: 18 2021 版權所有 © 2021	

點擊「確定」確認取消預約要求。 b)



填報問卷	The MURIE DI . THE ART ST Law		上次嘗試登入: 2021年04月23日 11:14:54
帳戶設定	取消預約 - 確認通知		結果: 成功 [離開之前諸登出]
條款及條件			FURNIX-111001-TE-TET
說明	已取消的預約要求:		
	預約已被取消,你可列印或儲存此頁作日後參考。政府統計處將不會另發確認通知	(] ·	
	住戶檔號	0041364540001-01-0	
	帳戶編號	01	
	訪問日期	2021年07月20日 星期二	
	訪問時段	下午 04:00 - 下午 07:00	
	你的特別預約要求		
	服務員記錄的預約備註		
	預約狀況	已取消	
	訪問模式	面談訪問	
	訪問聯絡電話號碼	98764321	
	帳戶資料		
	姓名/稱號	王大文	
	電話號碼	98764321	
	電郵地址		
	注意事項: 如屬緊急的取消預約要求,有關統計員或未能及時收到通知,因此,當有關統計員與 如有任何查詢,請致電人口音查服務中心(熱線 18 2021) 服務時間: 2021 年 6 月 23 日至 8 月 16 日 上午 9 時至晚上 10 時 30 分	責住戶聯絡時,請告知他 / 她你已取 / 儲存	送預約。
	澄賀熟録: 18 2021 /灰磯所有 © 2021		

- c) 確認取消預約要求後,系統會顯示「取消預約 確認通知」頁。用戶可點擊「列印 / 儲存」列印 / 儲存此頁作記錄。
- d) 點擊「登出」離開系統。

3.6 更改基本住戶資料

3.6.1 更改帳戶設定

年 年 年 日 後	預約訪問 - 選取預約時段			上次嘗試登入: 2021年04月23日 11:14:54 結果: 成功 [陳開之前請登出]
說明	可供預約訪問的時段			
	截至2021年04月23日 14:46:45 可供預約的時段如下,請點擊「更新」以獲取最新資料。 請選擇一個所有住戶成員皆可接受訪問的時段,然後點擊下方「預約訪問」按鈕提交預約要求。 系統會視乎統計員在住戶所還時段的工作安排情況,即時確認有關預約要求。			更新
				下午 07:00 - 下午 10:00
	2021年07月18日 星期日	0	0	0
	2021年07月19日 星期一	0	0	0
	2021年07月20日 星期二	0	0	0
	2021年07月21日 星期三	0	0	0
	2021年07月22日 星期四	0	0	0
	2021年07月23日 星期五	0	0	0
	2021年07月24日 星期六	0	0	0
	請項局發的時時加預約要求(如有) * 訪問聯絡電話號碼 注意事項: * 必須填寫 (1)「○」代表該時段可供預約,「-」代 (2)責住戶所有成員在面訪時段內均會接到	表該時段未能提供預約。 受訪問。 預約1	訪問	
	如有任何查詢,續致毫人口普查服務中心(服務時間: 2021 年 6 月 23 日至 8 月 16 日 上午 9 時至晚上 10 時 30 分	熱線 18 2021)		
	查询熱線:18 2021 版權所有 © 2021			

a) 點擊選單上的「帳戶設定」。

填報問卷		報戶設定	
網上預約訪問條款及條件		住戶檔號: 0041364540001-01-0	帳戶編號: 01
說明		聯絡人 稍調: 姓名/種 誌 ·	<u> 焼生 ▼</u>
	c (聯絡方法(忘記密碼時,將需要此資訊重設密碼或重新啓動帳戶,詳情請點掌 ◎) 聯絡電話態碼: 以上電転総碼能接收短訊嗎?(如未有提供能接收短訊的聯絡電話態碼,你將不能使用重 ● 給 ○ 不能 電郵地址: 以後聯絡時選用的語言: 	98764321 (如提供外地號碼,請輸入: + (國際區號) (國內區號,如有) (電話該碼)) 設密碼功能) * 繁體中文 ○ 簡體中文 英文
		密碼設定 設定要求 密碼必須由 8-12 個字元組成,並包括大寫英文字母(A-Z)、小寫英文字母(a-z); 當密碼: 設定新密碼: 確認新密碼:	R <u>載字 (99) ・</u> 但不能有符號。 b
	e (■設密碼設定 請疑定 條保安問題及答案,為將來申請重說密碼時作身分識別之用。 ●請選擇—條問題 你的董年時的或得是甚麼? ● 输入自說問題 請輸入問題的答案 小明 	
Ċ	1 (請受書保管你的密碼。如果你連續五次未能成功登入,帳戶將被凍結,系統將會踏動重設密碼 由於優密理由,所有已填報的資料將因重新踏動帳戶而被期除。	^集 程序。若密碼重設失敗,你需要重新啓動帳戶。
(2 <	當時走不改止 當你忘記密碼時,系統會將密碼提示傳送到你的電郵地址。然而,提示不能讓你重設密碼 密碼提示 請妥蓋促管你的密碼。如果你連續五次未能成功登入,帳戶將被凍結,你需要重新啓動帳戶	。若要使用重設密碼功能,講在上面聯絡方法裡提供能換收短訊的聯絡電話號碼。
Ċ	1 (儲存	

- b) 如要更改密碼,請在「密碼設定」輸入「舊密碼」、「設定新密碼」及「確認新密碼」。
- c) 更改「聯絡人」資料、「重設密碼設定」或「密碼提示設定」的程序跟「新用戶」填報 「帳戶設定」資料的大致相同,請參閱第 2.2.3 節所列的詳細步驟。
- d) 點擊「儲存」確認變更。

3.7 忘記密碼

現有用戶如忘記帳戶登入密碼或連續五次登入失敗,可申請恢復密碼。

		English 緊體 简体 A A A
條款及條件	2021年人口普查	
說明	歡迎使用本系統(1)填報網上問卷或(2)預約面談訪問。	
	如你未曾登記帳戶,請先點擊「 新用戶」 ,然後輸入通知信(適用於接受詳細訪問的住戶)或紙本問卷(適用於接受簡單點算的住戶)上的「 號」及「啓動碼」以完成登記。	住戶檔號」、「帳戶編
	如你已完成登記,讀直接點擊「 現有用戶」 登入。	
	以防資料外洩, 切勿使用 公共電腦或公共 WI-FI 登入本系統。	
	如有查詢,請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021)。	
	服務時間:	
	2021年6月23日至8月16日	
	上十9時至現上10時30分	
	新用戶 現有用戶 現有用戶	
	査道教設: 18 2021 版欄所有 © 2021	
a) 點擊「現	有用戶」。	

條款及條件	参1 (相方田后)
說明	
	請輸入(1)「住戶檔盤」及「帳戶編號」(或「帳戶名稱」)、(2)密碼及下圖所示的(3)驗證碼登入系統。
b «	(E233)「住戶檔號」/「帳戶編號」/「帳戶名稱」/「密碼」錯誤。你只剩一次登入機會。若登入再次失敗,你的帳戶將被速結。
	●住戶當號: 0041364540001 - 01 - 0
	帜戶編號: 01
	○帳戶名稱:
	u u
	請輸入園片所示的輸證碼:
	網上間卷 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	如你未曾登記帳戶(新用戶),請點擊「 此處 」完成登記程序。 以防資料外洩, 如如使用 公共電腦或公共Wi-FP登入本系統。 如宜查詢,請數電人口普查服務中心(熱線182021)。 服務時間: 2021年6月23日至8月16日 上午9時至晚上10時30分

b) 當用戶第四次輸入錯誤密碼時,系統會提醒用戶「只剩一次登入機會」。若用戶再次 登入失敗,帳戶將被凍結而系統將自動開始啓動恢復密碼程序。



- c) 點擊「確定」,進行步驟 "e"。
- d) 如忘記密碼,用戶亦可直接點擊「忘記密碼」,以啟動恢復密碼程序。

條款及條件 300m		忘記茶碼
10X 19J	f	請輸入(1)「住戶檔號」及「帳戶編號」或輸入(2)「帳戶 各稱」,以咎勤密碼重設或提示程序。 ● 住戶檔號: 帳戶編號: 01 0帳戶名稱: 確定 取消
e)	輸入「信 的相同。	E戶檔號」及「帳戶編號」(或「帳戶名稱」)。以上資料須和啓動帳戶時提供

f) 點擊「確定」進行下一個步驟。

條款及條件		忘記密碼
說明		条结照根據你的誤戶設定,與動來碼重設或提示程序。請你照書面捐示進行操作。
		請輸入圖片所示的驗證碼:
		[388456] g
	g	確定 取消
a)	齢 λ 国日	"

g) 輸入圖片所示的「驗證碼」,然後點擊「確定」。系統將根據帳戶設定,啓動密碼重 設或密碼提示程序。 3.7.1 已提供能接收短訊的聯絡電話號碼的用戶

系統會向用戶的登記聯絡電話號碼發送一個「一次性驗證碼」短訊,幫助用戶重設密碼。

條款及條件		忘記密碼
說明		你已成功啓動密碼重設程序。
		条统將以短訊形式傳送「一次性驗證碼」至你所登記的聯絡電話聽碼。發送短訊可能需要10-15分鐘,請耐心等候。
		如有疑問,請致電人口普查服務中心(熱線182021)。
		請輸入驗證碼: 重新報送
		(有效至14.05.47) (30)
	b (確定 取消
a)	輸入短訊	裡的「一次性驗證碼」。
b)	乳轂└芿	空,谁行下——佣步驟。
0)		
條款及條件 30m		広記密碼
説明		講回答以下保安問題:
		你的童年時的職稱是甚麼?
	d (確定 取消
c)	回答「係	安問題」(用戶在啓動帳戶時自行設定),以進一步識別用戶身分。
d)	點擊「硝	定」進行下一個步驟。
條款及條件		重設密碼
說明		影克斯咨畴#:
	e (9))但不能有符號。 確認新容碼:
		建設密码設定 1840年——体现 上时间 为发发,为端本由内容和交流结合多分级到今日。
	f (○ 輸入自設問題
		讀輸人問題的答案

e) 通過識別程序後,用戶可重設密碼。

g

官你的密碼。如果你是填立以未能成 理由,所有已填報的資料將因重新啓

(儲存) 取消

- f) 用戶亦可更改「重設密碼設定」,詳請請參閱第 3.6.1 節。
- g) 點擊「儲存」完成重設密碼程序。

條款及條件 治 期	忘記密碼		
10673	請回答以下保安問題:		
	你的童年時的暱稱是甚麼?	h (FF普	
	確定 取消	(相互託意 × 自約多次完価点の意知名(第一位的)(集邦已該重結・信要要申請重新條約(第戶・ 如用経費・確設者人口質重研解中心(計量:16 2021)・	
	查詢熱線:18 2021 版權所有 © 2021	i uz	

- h) 若多次錯誤回答保安問題,帳戶會被凍結。
- i) 點擊「確定」進入「重新啓動帳戶程序」,請參閱第3.8節所列的詳細步驟。
- 註: 帳戶已被凍結,用戶不能再次如常登入系統。

3.7.2 已提供不能接收短訊的聯絡電話號碼的用戶

系統會向用戶發送一封「密碼提示」電郵。

條款及條件	忘記茶碼
說明	你已成功啓動密碼提示程序。
	条統將傳送「密碼提示」至你所登記的電郵地址。
	如有疑問·請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021)。
	· 確定 a

- a) 點擊「確定」,系統將返回「現有用戶」登入帳戶頁面。用戶可根據「密碼提示」,嘗 試記起密碼,再次登入系統。
- 註: 若用戶於「帳戶設定」(請參閱第2.2.3節)所提供的聯絡電話號碼不能接收短訊,而在 登入帳戶時連續五次失敗,縱使用戶根據「密碼提示」,記起密碼,也不能再次登入系 統。用戶須進入「重新啓動帳戶」程序。詳請請參閱第3.8節。
- 3.8 重新啓動帳戶

重設密碼失敗後或收取密碼提示後未能記起密碼,用戶可進入「重新啓動帳戶」程序。

條款及條件	重新啓動帳戶	
战明	請輸入(1)「住戶檔號」及「帳戶编號」, 或輸入(2)「帳戶名稱」,以進入重新啓動帳戶程序。 ● 住戶檔號: 帳戶編號: ○ 帳戶名稱:	
	· 確定 b	

- a) 輸入「住戶檔號」及「帳戶編號」(或「帳戶名稱」)。以上資料須和啓動帳戶時提供 的相同。
- b) 點擊「確定」進行下一個步驟。

條款及條件 30mm	重新啓動帳戶
20199 C	由於保安理由,一旦重新啓動帳戶,所有已填報的資料(包括所有獨立帳戶)將被刪除。 國本人現確定重新啓動機戶,並刪除所有在本帳戶及所有相關獨立帳戶裡已填報的資料。 請輸入登記電話號碼
f	確定 如電(認動・講致電人口普査服務中心(熱線 18 2021)。 歴務時間: 2021 年6月23日至8月16日 上午9時至晩上10時30分
條款及條件 設明	重新啓動帳戶
C	由於保安理由,一旦重新啓動帳戶,所有已填報的資料(包括所有獨立帳戶)將被刪除。 ② 人現確定重新容勤帳戶,並刪除所有在本帳戶及所有相關獨立帳戶裡已填報的資料。 請輸入登記電郵
f	 確定 返回 如喻協助,請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021)。 服務時間: 2021年6月23日至8月16日 上午9時至晚上10時30分

- c) 用戶須勾選方格表示同意重新啓動帳戶,並刪除所有已填報的資料。
 - 註: 當主帳戶(帳戶編號「01」)用戶成功重新啓動其帳戶,所有已填報的資料(包 括主帳戶及所有相關獨立帳戶的所有資料)會被刪除。另一方面,當獨立帳戶 (帳戶編號為「02」或以上)用戶成功重新啓動其帳戶,所有已在該獨立帳戶裡 填報的所有資料會被刪除。
- d) 如用戶於「帳戶設定」所提供的聯絡電話號碼能接收短訊,請輸入登記「電話號碼」。
- e) 如用戶於「帳戶設定」所提供的聯絡電話號碼不能接收短訊,請輸入登記「電郵地址」。
- f) 點擊「確定」進行下一個步驟,或點擊「返回」返回「現有用戶」登入帳戶頁面。

條款及條件	重新啓動帳戶	
100,91	由於保安理由,一旦重新啓動帳戶,所有已填報的資料(包括所有獨立帳戶)將被删除。 20本人現確定重新啓動帳戶,並刪除所有在本帳戶及所有相關獨立帳戶裡已填報的資料。 請輸入登記電話號碼: [98764321	
	 確定 返回 如需協助,請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021)。 服務時間: 2021年6月23日至8月16日 520日至後上10時29() 	
	上十 9 時主張上 10 時 30 万 	

g) 點擊網頁訊息框內的「確定」完成重新啓動帳戶程序,或點擊「取消」返回原來頁面。

條款及條件	重新答题帐户
說明	你已成功重新路動帳戶。
	系統將傳送新「啓動碼」至你所登記的聯絡電話號碼或電郵地址。
	接收短訊或電郵可能需要數分鐘,請耐心等候。如有疑問,請致電人口普查服務中心(熱線 18 2021)。
h	確定

h) 點擊「確定」前往「新用戶」登入帳戶頁面。用戶可輸入系統以短訊或電郵方式發出的 新「啓動碼」,以「新用戶」身分登入「網上問卷及網上預約訪問系統」。

4. 用戶端電腦的最低要求

<u>網頁瀏覽器</u> Internet Explorer 11 Firefox 76.0 Google Chrome 81.0 Safari 12.0 (Mac) Microsoft Edge 83

流動裝置作業系統

iOS 12 安卓 (Android) 9

要檢視最佳效果,建議用戶使用最新版本的網頁瀏覽器和作業系統。